



POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione Generale **M.B. Valveservice** è consapevole dell'importanza del miglioramento continuo, per lo sviluppo aziendale della qualità del proprio prodotto e del servizio offerto ai Clienti.

A tal fine ha scelto di seguire i principi della norma di riferimento UNI EN ISO9001:2015 e di renderli attuativi attraverso la Politica per la Qualità e il presente Manuale di Gestione per la Qualità, quale strumento di supporto dei propri indirizzi strategici.

La Direzione Generale, in base all'analisi del contesto e delle esigenze ed aspettative delle parti interessate, definisce la Politica per la Qualità ed opera attivamente nella stesura dei programmi di miglioramento, definendo obiettivi e destinando le risorse umane e materiali necessarie.

Di seguito sono elencati gli obiettivi ed i metodi definiti.

- ▶ Mantenere e migliorare l'applicazione del proprio "Sistema di gestione per la qualità" in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015
- ▶ Pianificare il proprio SGQ, attuando sistematicamente i criteri definiti nella propria procedura di "Comprensione e determinazione dei fattori del contesto" per il monitoraggio e riesame sistematico dei fattori interni ed esterni più importanti e critici per le proprie finalità, nonché le esigenze e le aspettative delle parti interessate. Analizzare ed individuare di conseguenza i rischi e le opportunità che occorre affrontare per:
 - a) assicurare che il SGQ sia in grado di raggiungere gli obiettivi previsti
 - b) prevenire, o limitare al massimo, gli effetti negativi
 - c) accrescere gli effetti desiderati
 - d) conseguire il miglioramento
- ▶ Migliorare la propria organizzazione ed i propri processi per fornire prodotti e servizi conformi alle richieste dei clienti in termini di qualità, prezzo e puntualità:
 - a) pianificando ed attuando attività promozionali attraverso la partecipazione a fiere ed esposizioni di settore, al fine di rendere più efficaci le attività commerciali
 - b) avvalendosi di società, enti di certificazione e personale esterno competente, per garantire la piena conformità dei prodotti e servizi alle esigenze dei clienti, anche ai fini dell'incremento di competenza del personale interno all'organizzazione
- ▶ Migliorare in continuo la qualità del servizio offerto collaborando attivamente con i clienti nella scelta dei prodotti adatti a soddisfare le loro necessità attraverso:
 - a) investimenti dedicati per il continuo aggiornamento del personale e delle infrastrutture di produzione prova dei prodotti
 - b) attraverso l'esame tempestivo di tutte le segnalazioni provenienti dai clienti e attivando le parti interessate, interne ed esterne, attraverso la gestione delle non conformità
- ▶ Fornire prodotti e servizi nel pieno rispetto delle Leggi, delle Direttive UE e dei regolamenti vigenti a tutela dell'ambiente e della sicurezza del proprio Personale e degli utenti
- ▶ Consolidare la partnership con i propri fornitori e terzi:
 - a) monitorando costantemente le loro prestazioni affinché siano affidabili, puntuali nelle consegne e competitivi nei costi
 - b) fornendo loro istruzioni dettagliate al fine di garantire la conformità dei beni e servizi acquistati e, nel contempo, prevenire le non conformità potenziali
 - c) rinnovando la fiducia e i contratti ai fornitori virtuosi, capaci di comprendere e condividere il livello di qualità richiesto dai clienti
 - d) consolidando il rapporto di collaborazione con i propri fornitori e terzi privilegiando quelli che adottano pratiche sostenibili



- ▶ Analizzare e risolvere le non conformità riscontrate attuando controlli sistematici e mirati sul processo produttivo e sui prodotti acquistati.
Attuare le azioni correttive e preventive identificate dall'analisi delle non conformità

- ▶ Aggiornare tempestivamente tutti i documenti relativi alla sicurezza sul lavoro previsti dal DL81/2008.
Di conseguenza attuare, attraverso la formazione e l'informazione, un'adeguata preparazione e professionalità del personale nel rispetto delle normative di salute e sicurezza vigenti.
Condividere con i clienti e gli ospiti in azienda, attraverso comunicazioni esposte e apposite informative, i criteri adottati per la sicurezza sul lavoro

- ▶ Attuare i programmi di manutenzione preventiva delle infrastrutture, dei macchinari, delle attrezzature di produzione e delle infrastrutture IT, allo scopo di prevenire qualsiasi potenziale disservizio

- ▶ Ridurre l'impatto ambientale e sui cambiamenti climatici
 - a) proteggendo l'ambiente e la collettività, prevenendo l'inquinamento e i danni ambientali, sia conseguenti al processo produttivo, sia conseguenti all'impiego dell'energia necessaria al processo produttivo stesso
 - b) mitigando il cambiamento climatico, utilizzando risorse energetiche rinnovabili e tecnologie sostenibili
 - c) implementando un sistema di gestione energetica atto a ridurre il consumo e aumentare l'efficienza anche attraverso l'ottimizzazione dell'infrastruttura, dei processi produttivi e l'investimento in macchinari più efficienti.

Grassobbio, 25 Giugno 2024

La Direzione: Massimo Bolla